7 GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR DP C11.CAN

INHOUD

7.1 Belangrijke Mededeling **2**
7.2 Inleiding van Display **2**
7.3 Productomschrijving **3**
7.3.1 Specificaties 3
7.3.2 Functioneel Overzicht 3
7.4 Display **4**
7.5 Knop Definitie **4**
7.6 Normale Werking **5**
7.6.1 Systeem Inschakelen / Uitschakelen 5
7.6.2 Selectie van Ondersteuningsniveaus 5
7.6.3 Selectie Modus 5
7.6.4 Koplamp / Achterlicht 6
7.6.5 Loophulp 6
7.6.6 Onderhoud 7
7.6.7 Indicator voor Accucapaciteit 7
7.7 Instellingen **8**
7.7.1 'Display Setting' Display-instellingen 8
7.7.2 'Information' Informatie 11
7.8 Foutcode Definities **14**

7.1 BELANGRIJKE MEDEDELING

- Neem contact op met uw leverancier als de foutinformatie op het display niet volgens de instructies kan worden gecorrigeerd.
- Het product is ontworpen om waterdicht te zijn. Het wordt sterk aanbevolen om te voorkomen dat het display onder water komt te staan.
- Reinig het display niet met een stoom- , hogedrukreiniger of waterslang.
- Gebruik dit product met zorg.
- Gebruik geen verdunners of andere oplosmiddelen om het scherm schoon te maken. Dergelijke stoffen kunnen de oppervlakken beschadigen.
- Slijtage delen zijn niet inbegrepen vanwege normaal gebruik en veroudering.

7.2 INLEIDING VAN DISPLAY

- Model: DP C11.CAN BUS
- De behuizing is gemaakt van PC en acryl en de knoppen zijn gemaakt van siliconen.

- De labelmarkering is als volgt:

Opmerking: Bewaar het streepjescodelabel op de beeldschermkabel. De informatie van het label wordt gebruikt voor een latere mogelijke software-update.

7.3 PRODUCTOMSCHRIJVING

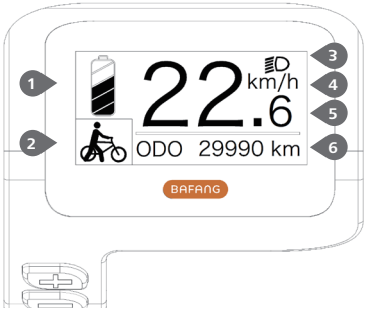
7.3.1 Specificaties

- Bedrijfstemperatuur: -20℃~45℃
- Opslag temperatuur: -20℃~50℃
- Waterbestendig: IP65
- Luchtvochtigheid: 30%-70% RH

7.3.2 Functioneel Overzicht

- Snelheidsweergave (inclusief topsnelheid en gemiddelde snelheid, schakelen tussen km en mijl)
- Indicator voor accucapaciteit
- Bediening voor verlichting
- Helderheidsinstelling voor achtergrondverlichting
- Loophulp
- Indicator voor ondersteuningsniveau
- Indicator voor motorvermogen
- Tijdweergave voor enkele reizen
- Kilometerstand (inclusief enkele reisafstand, totale afstand en resterende actieradius)
- Instellen van het ondersteuningsniveau
- Indicator voor energieverbruik in calorieën (Opmerking: als het display over deze functie beschikt)
- Weergave van de resterende actieradius (afhankelijk van uw rijstijl)
- Informatieweergave (accu, controller, display en sensor)
- Weergave foutmeldingen

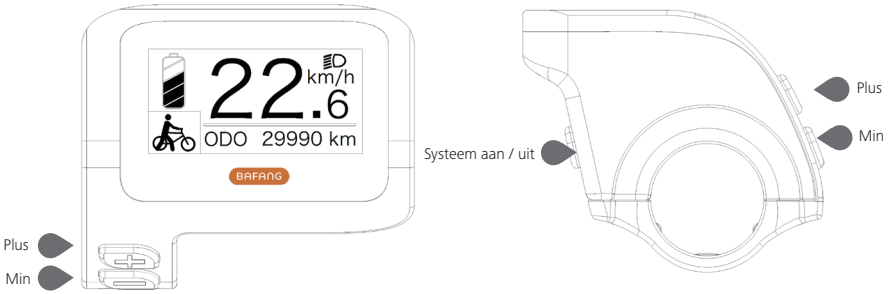
7.4 DISPLAY



1. Realtimeweergave van accucapaciteit
2. Ondersteuningsniveau
3. Het display toont dit symbool wanneer de verlichting is ingeschakeld.
4. Eenheid voor de snelheid
5. Digitale snelheidsweergave
6. Reis: dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO) - topsnelheid (MAX) - gemiddelde snelheid (AVG) - resterende actieradius (RANGE) - energieverbruik (CALORIES) - vermogen (POWER)- reistijd (TIME)

Onderhoud: Zie de paragraaf 'SERVICE'

7.5 KNOP DEFINITIE

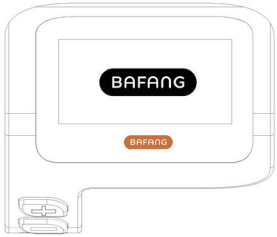


7.6 NORMALE WERKING

7.6.1 Systeem Inschakelen / Uitschakelen

Houd ⏻ op het display langer dan 2 seconden ingedrukt om het systeem in te schakelen. Houd ⏻ nogmaals langer dan 2 seconden ingedrukt om het systeem uit te schakelen.

Als de "automatische uitschakeltijd" is ingesteld op 5 minuten (kan worden ingesteld met de "Auto Off" -functie Zie **"Auto Off"**), wordt het display automatisch uitgeschakeld binnen de gewenste tijd wanneer het niet in werking is.Als de wachtwoordfunctie is ingeschakeld, moet u het juiste wachtwoord invoeren om naar het basis scherm te gaan.



7.6.2 Selectie van Ondersteuningsniveaus

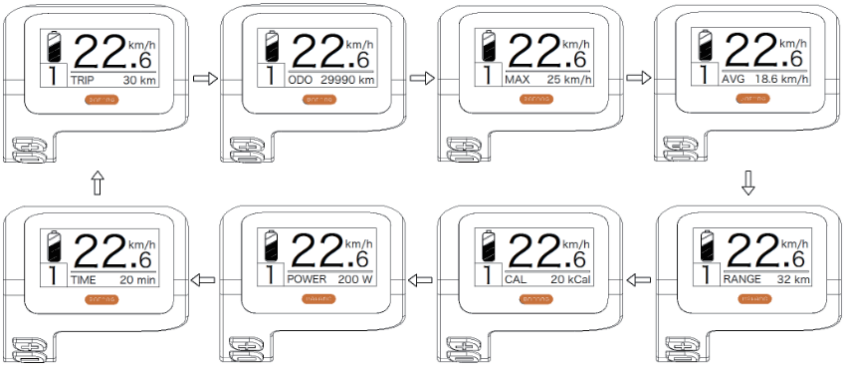
Druk wanneer het display is ingeschakeld kort op + of − om het ondersteuningsniveau te wijzigen. Het laagste niveau is 0, het hoogste niveau is 5. Wanneer het systeem is ingeschakeld, is het ondersteuningsniveau standaard ingesteld op niveau 1. Er is geen ondersteuning wanneer u het ondersteuningsniveau instelt op niveau 0.

Raadpleeg paragraaf **'Assist Mode'** voor meer informatie over het instellen van de verschillende ondersteuningsniveaus.

7.6.3 Selectie Modus

Druk kort op ⏻ om de verschillende reismodi te bekijken.

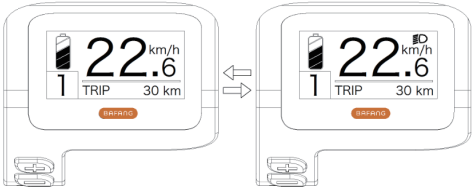
Reis: dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO) - topsnelheid (MAX) - gemiddelde snelheid (AVG) - resterende actieradius (RANGE) - energieverbruik (CALORIES) - vermogen (POWER)- reistijd (TIME).



7.6.4 Koplamp / Achterlicht

Houd + langer dan 2 seconden ingedrukt om de koplamp en het achterlicht in te schakelen.

Houd + nogmaals langer dan 2 seconden ingedrukt om de koplamp uit te schakelen. De helderheid van het achterlicht kan worden ingesteld in de instellingen **'Brightness'**.



7.6.5 Loophulp

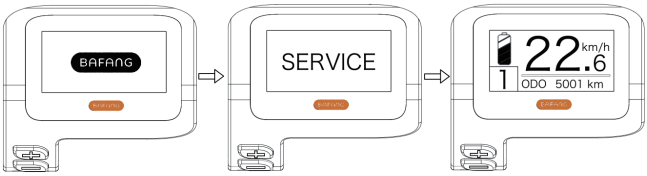
U kunt loophulp tentie alleen activeren met een staande pedelec.

Activeren: Druk op − totdat dit symbool verschijnt. Houd vervolgens − ingedrukt terwijl het symbool wordt weergegeven. Loophulp wordt nu geactiveerd. Het symbool knippert en de pedelec beweegt zich voort met een snelheid van ca. 5 km/u. Nadat u − loslaat, stopt de motor automatisch en schakelt het ondersteuningsniveau automatisch terug naar niveau 0.

U kunt loophulp alleen activeren met een staande pedelec.

7.6.6 Onderhoud

Het display toont zodra er een bepaald aantal kilometer of laadcycli is bereikt de melding 'Service'. Bij een kilometerstand van meer dan 5000 km (of meer dan 100 laadcycli) wordt de melding 'Service' weergegeven op het display. De melding 'SERVICE' wordt na elke 5000 km weergegeven op het display. Deze functie kan worden ingesteld in de instellingen.



7.6.7 Indicator voor Accucapaciteit

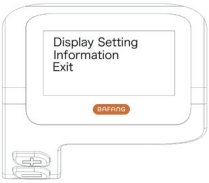
De accucapaciteit wordt in de linkerbovenhoek van het display weergegeven. Elk vol streepje vertegenwoordigt een resterend percentage accucapaciteit (zoals weergegeven in de onderstaande tabel):

Capaciteitsbere	Indicator
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	knippert

7.7 INSTELLINGEN

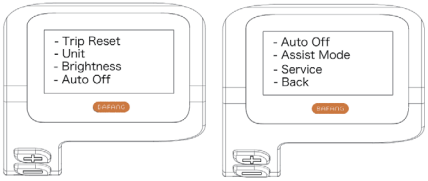
Houd nadat het display is ingeschakeld + en − tegelijkertijd ingedrukt om het menu 'SETTING' te openen. Druk kort op + of − om 'Display Setting', 'Information' of 'Exit' te selecteren. Druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen.

U kunt ook 'EXIT' selecteren en kort op ⏻ drukken om terug te keren naar het hoofdmenu of 'BACK' selecteren en kort op ⏻ drukken om terug te keren naar de instellingeninterface.



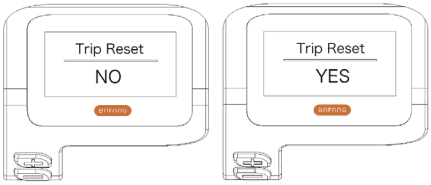
7.7.1 'Display Setting' Display-instellingen

Druk kort op + of − en selecteer 'Display Setting'. Druk vervolgens kort op ⏻ voor toegang tot de volgende instellingen.



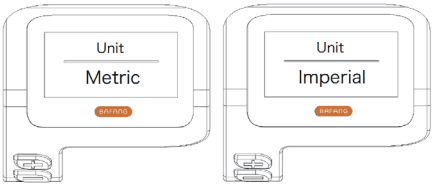
7.7.1.1 'TRIP Reset' Kilometerstand resetten

Druk kort op + of − om 'Trip Reset' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens + of − om te kiezen uit 'YES' (ja) of 'NO' (nee). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



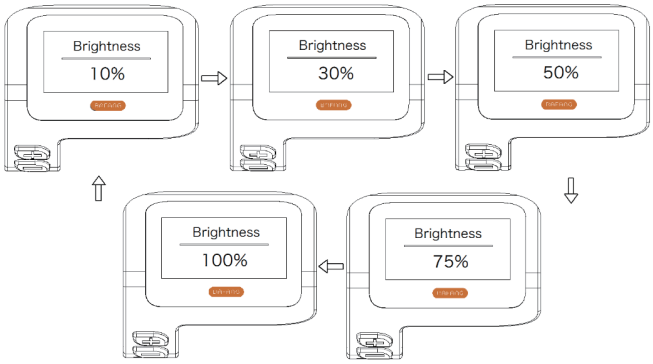
7.7.1.2 'Unit' De eenheid instellen op km/mijl

Druk kort op + of − om 'Unit' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens + of − om te kiezen tussen 'Metric' (kilometer) of 'Imperial' (mijl). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



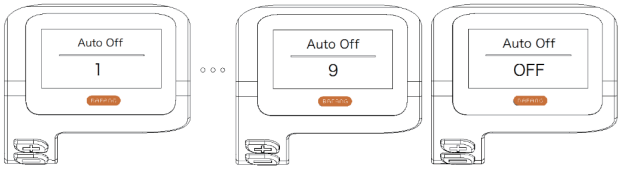
7.7.1.3 'Brightness' De helderheid van het display

Druk kort op + of − om 'Brightness' te selecteren in het menu 'Display Setting'. Druk daarna kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens + of − om te kiezen uit '100%' / '75%' / '50%' /' 30%'/'10%'. Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



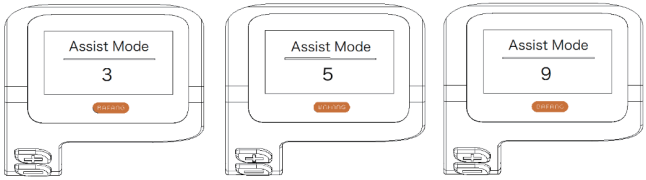
7.7.1.4 'Auto Off' De automatisch uitschakeltijd instellen

Druk kort op + of − om 'Auto Off' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik daarna + of − om te kiezen uit 'OFF', '9'/'8'/'7'/'6'/'5'/ '4'/'3'/'2'/'1' (de nummers zijn tijden in minuten). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



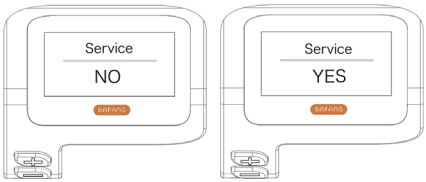
7.7.1.5 'Assist Mode' Het ondersteuningsniveau instellen

Druk kort op + of − om 'Max Pass' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens + of − om te kiezen uit '3'/'5'/'9' (de hoeveelheid ondersteuningsniveaus). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



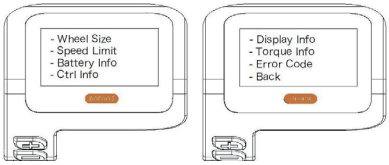
7.7.1.6 'Service' De melding in-/uitschakelen

Druk kort op + of − om 'Service' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens + of − om te kiezen uit 'YES' (ja) of 'NO' (nee). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op ⏻ om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



7.7.2 'Information' Informatie

Houd nadat het display is ingeschakeld + en − tegelijkertijd ingedrukt om het menu 'Setting' te openen. Druk vervolgens kort op + of − om 'Information' te selecteren en druk kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen en 'Information' te openen.



7.7.2.1 'Wheel Size' Wielmaat

Druk kort op + of − 'Wheel Size' te selecteren en druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen en de wielmaat te bekijken. Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.

Deze informatie kan niet worden gewijzigd en het is slechts informatie over de pedelec.

7.7.2.2 'Speed Limit' Maximale snelheid

Druk kort op + of − om 'Speed Limit' te selecteren en druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen en de maximale snelheid te bekijken. Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.

Deze informatie kan niet worden gewijzigd en het is slechts informatie over de pedelec.

7.7.2.3 'Battery Info' Informatie over de accu

Druk kort op + of − om 'Battery information' te selecteren en druk vervolgens kort op ⏻ om uw keuze te bevestigen. Druk nu kort op + of − om de informatie over de accu te bekijken.

Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.

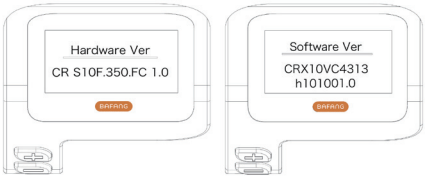
Code	Beschrijving code	Eenheid	Code	Beschrijving code	Eenheid
Hardware ver	Hardwareversie		b10	Absolute laadtoe-stand	%
Software ver	Softwareversie		b11	Cycli	aantal
b01	Huidige temperatuur	℃	b12	Maximale tijd niet opgeladen	Uur
b04	Totale spanning	mV	b13	Recente tijd niet opgeladen	Uur
b06	Gemiddelde stroom	mA	d00	Aantal accucellen	
b07	Resterende capaciteit	mAh	d01	Spanning van cel 1	mV
b08	Volledige laadcapa-citeit	mAh	d02	Spanning van cel 2	mV
b09	Relatieve laadtoe-stand	%	dn	Spanning van cel n	mV

OPMERKING: als er geen gegevens worden gedetecteerd, wordt '--' weergegeven.

7.7.2.4 'Ctrl Info' Informatie over de controller

Druk kort op + of − en selecteer 'Ctrl Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op ⏻ . Druk nu kort op + of − om de hardware- of softwareversie te bekijken.

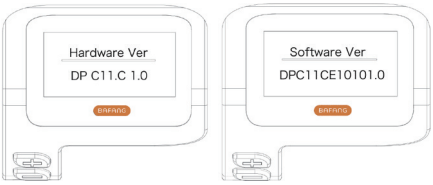
Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.



7.7.2.5 'Display Info' Informatie over het display

Druk kort op + of − en selecteer 'Display Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op ⏻ . Druk nu kort op + of − om de hardware- of softwareversie te bekijken.

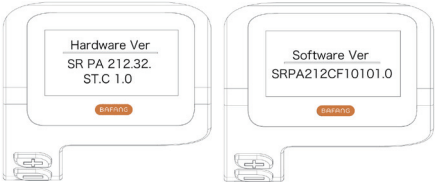
Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.



7.7.2.6 'Torque Info' Informatie over het koppel

Druk kort op + of − en selecteer 'Torque Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op ⏻ . Druk nu kort op + of − om de hardware- of softwareversie te bekijken.

Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.



7.7.2.7 'Error code' Foutcodes

Druk kort op + of − en selecteer 'Error code'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op ⏻ . Druk nu kort op + of − om een lijst met foutcodes van de pedelec te bekijken. De laatste 10 foutcodes van de pedelec kunnen worden weergeven. The foutcode '00' geeft aan dat er geen fout is.

Druk kort op ⏻ om terug te keren naar 'Information'.

7.8 FOUTCODE DEFINITIES

Het display kan de fouten van een pedelec weergeven. Als een fout wordt gedetecteerd, wordt een van de volgende foutcodes weergegeven.

Opmerking: lees de beschrijving van de foutcode zorgvuldig. Als u de foutcode ziet, start u het systeem eerst opnieuw. Neem contact op met uw dealer als het probleem niet is opgelost.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
04	De gashendel gaat niet terug in de juiste positie.	Controleer of de gashendel terug in de juiste positie gaat, als de situatie niet verbetert, monteer dan een nieuwe gashendel. (enkel als deze functie aanwezig is)
05	Gashendel fout.	1. Controleer de stekker of kabel van de gashendel of ze goed zijn bevestigd 2. Koppel de gashendel los, als het probleem nog steeds optreedt neem contact op met uw verkoper. (enkel als deze functie aanwezig is)
07	Overspannings beveiliging.	1. Verwijder de batterij. 2. Plaats de batterij opnieuw. 3. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
08	Fout met het hall-sensorsignaal in de motor.	Neem contact op met uw verkoper.
09	Fout met de motorfases.	Neem contact op met uw verkoper.
10	De temperatuur in de motor heeft zijn maximale beschermingswaarde bereikt.	1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
11	De temperatuursensor in de motor heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
12	Fout met de current sensor in de controller.	Neem contact op met uw verkoper.
13	Fout met de temperatuursensor in de batterij.	Neem contact op met uw verkoper.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
14	De beveiligingstemperatuur in de controller heeft zijn maximale beschermingswaarde bereikt.	1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
15	Fout met de temperatuursensor in de controller.	Neem contact op met uw verkoper.
21	Snelheidssensor fout.	1. Start het systeem opnieuw op 2. Controleer of de magneet op de spaak is uitgelijnd met de snelheidssensor en dat de afstand tussen 10 mm en 20 mm ligt. 3. Controleer of de connector van de snelheidssensor correct is aangesloten. 4. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
25	Torque signaal fout.	1. Controleer of alle verbindingen correct zijn aangesloten. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
26	Snelheidssignaal van de torque sensor heeft een fout.	1. Controleer de connector van de snelheidssensor om te controleren of deze correct is aangesloten. 2. Controleer de sensor op tekenen van schade. 3. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
27	Over current, stroom, van controller.	Neem contact op met uw verkoper.
30	Communicatie probleem.	1. Controleer of alle verbindingen correct zijn aangesloten. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
33	Remsignaal heeft een fout. (Als remsensoren zijn gemonteerd)	1. Controleer alle connectoren. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
35	Detectiecircuit voor 15V heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
36	Detectiecircuit op het bedieningspaneel heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
37	WDT-circuit is defect.	Neem contact op met uw verkoper.
41	De totale spanning van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
42	De totale spanning van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
43	Het totale vermogen van de batterijcellen is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
44	De spanning van de enkele cel is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
45	De temperatuur van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
46	De temperatuur van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
47	De SOC van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
48	De SOC van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
61	Schakel detectie defect.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
62	Elektronische derailleur kan niet vrijkomen.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
71	Elektronisch slot is vastgelopen.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
81	Bluetooth-module heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)