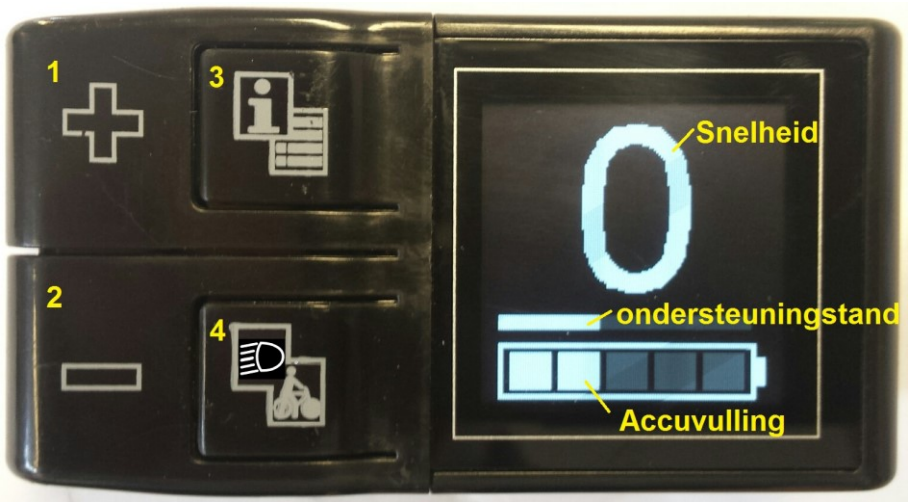
Handleiding Azor Static Systeem

Artikel nummer: 142012



1 Plus toets
2 Min toets
3 Info en menu toets
4 Licht en loopstand toets

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4
2 Elektrisch ondersteund fietsen 5
2.1 Hoe werkt het? 5
2.2 Verbruik en actieradius 5
3 Gebruik 6
3.1 Ingebruikname 6
3.2 In- en uitschakelen. 6
3.3 Bediening 7
3.3.1 Ondersteuning 7
3.3.2 Ondersteuning uitschakelen: 8
3.3.3 Fietsinformatie 8
3.3.4 Licht in- en uitschakelen. 8
3.3.5 Meeloopfunctie 9
3.4 Instellingen menu 9
3.4.1 Meeloopstand in- of uitschakelen 9
3.4.2 Kilometer of Mijl per uur 9
3.4.4 Ondersteuning manier instellen 10
3.4.5 Ondersteuning intensiteit instellen 10
3.4.6 Service code 11
3.5 Laden 11
4 Service en onderhoud 14
4.1 Updates 15
4.2 Accu 15
5 Veiligheidsinstructies 16
5.1 Accu 16
5.2 Acculader 16
5.3 Algemene veiligheidsvoorschriften 17
6 Veelgestelde vragen 18
7 Mogelijke service meldingen: 20

1 Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw elektrisch ondersteunde Azor fiets / bakfiets. Azor is de fabrikant van Bakfiets.nl dus overal waar in deze handleiding Azor fiets staat zou ook Bakfiets.nl kunnen staan. Deze fiets is uitgevoerd met het Azor Static Systeem.
Wij wensen u veel plezier bij het gebruik van uw fiets.

Lees eerst deze handleiding zorgvuldig door, voor u de fiets in gebruik neemt. In deze handleiding vindt u alles omtrent het correcte gebruik en onderhoud van uw elektrisch ondersteuningssysteem. Voor de handleiding van de eventuele versnelling, rem of afstelling van de fiets verwijzen wij naar de andere handleiding(en).

Hoewel deze handleiding met de grootst mogelijke zorg is samengesteld kan het voorkomen dat door software updates in uw fiets, de inhoud hiervan niet helemaal overeen komt met het functioneren van het systeem. Kijk op de website van Azor (www.azor.nl) voor de nieuwste versie van deze gebruikshandleiding.

2 Elektrisch ondersteund fietsen.

2.1 Hoe werkt het?

Met uw elektrisch ondersteunde fiets rijdt u als met een gewone fiets, waarbij het systeem zorgt voor extra ondersteuning tijdens het fietsen. De mate van ondersteuning is instelbaar via de display. De mate van ondersteuning is ook afhankelijk van het aantal omwentelingen van uw trapas. Wanneer u ophoudt met trappen zal de motor direct ophouden met ondersteunen.

2.2 Verbruik en actieradius

De elektrische ondersteuning haalt zijn energie uit de accu. De hoeveelheid beschikbare energie in de accu beïnvloedt uw actieradius. Afhankelijk van hoe u met uw fiets omgaat, kunt u het verbruik van de fiets beïnvloeden en hiermee uw bereik van de elektrische ondersteuning vergroten.

Factoren die de actieradius beïnvloeden:

- Stand van de ondersteuning: Laag is weinig verbruik, hoog is veel verbruik.
- Uw eigen krachtinspanning: Wanneer u zelf weinig kracht geeft dan vraagt u meer energie van de accu en is deze sneller leeg.
- Veel remmen en snelheidswisselingen of starts en stops zoals stadsverkeer geeft een hoger verbruik van energie.
- Wegfietsen in lichte versnelling geeft een lager energieverbruik.
- Heuvelachtig terrein vraagt meer energie van de accu dan vlak terrein.
- Een harde effen ondergrond geeft minder verbruik dan een onverharde of hobbelige weg.
- Wind van voren zal meer energie kosten dan wind in de rug. Zeker in het geval van een bakfiets waarbij de luchtweerstand groter is ivm het grote oppervlak.
- Een hoge snelheid (20 km/u of sneller) zal meer luchtweerstand betekenen dus bij een hoge snelheid gebruikt u meer energie dan bij een lagere snelheid (16 tot 20 km/u).

- Bandenspanning is erg belangrijk, lage bandenspanning van ca 2 bar of lager geeft veel meer weerstand dan een hoge (4 tot 5 bar). Kijk op de zijkant van uw band voor de juiste maximale bandenspanning, dit kan variëren, afhankelijk van de dikte van de band.
- Het totale gewicht: De fiets, u zelf en bagage hebben een bepaald gewicht. Meer gewicht betekent een hoger energieverbruik.
- Accuonderhoud: Een accu die volgens de juiste manier is onderhouden zal beter presteren, kijk daarom naar de tips in hoofdstuk 5.
- Een goed onderhouden en gesmeerde fiets heeft een lager energie-verbruik. Laat uw fiets dus regelmatig controleren en smeren door de vakman.
- De temperatuur is erg van invloed op de capaciteit van de accu. Bij temperaturen rond het vriespunt is de capaciteit al snel 25% lager dan bij 20 graden.

Wanneer u tijdens het fietsen bewust omgaat met bovengenoemde punten, kunt u het gemak en plezier van uw elektrische ondersteuning vergroten.

3 Gebruik

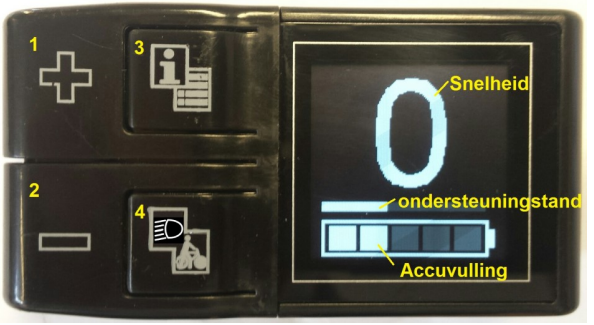
3.1 Ingebruikname

Uw fiets is bij aflevering door uw dealer gebruiksklaar gemaakt. Uw accu hoeft niet helemaal vol te zijn bij aflevering, maar is wel direct voor gebruik inzetbaar. Het is **niet** nodig om deze de eerste keren helemaal vol te laden en leeg te rijden.

3.2 In- en uitschakelen.

Het systeem is in en uit te schakelen door kort op het knopje in het achterlicht te drukken.

De display zal dan aan gaan en kort het logo van Azor laten zien. Na ca. 5 seconden zal het standaard scherm zichtbaar zijn met accuvulling, snelheidsweergave en een indicatie voor de ondersteuning.



3.3 Bediening

3.3.1 Ondersteuning

Uw elektrische fiets laat zich eenvoudig instellen door de + (plus) of – (min) toets in te drukken voor meer of minder ondersteuning.
Wanneer u 1x op de - toets drukt zal de ondersteuning 1 stand lager ingesteld worden.
Na het veranderen van de instelling zal gedurende 3 seconden een getal tussen de 1 en 15 zichtbaar zijn in de ‘kracht’ instelling. Hoe hoger het getal des te meer vermogen er van de motor gevraagd wordt.
In de ‘speed’ instelling zal een getal tussen de 8 en 25 zichtbaar zijn. Dit getal staat voor de mate van ondersteuning en is een indicatie voor de snelheid die u wil gaan rijden.
Na ca. 3 seconden zal het standaardscherm weer zichtbaar zijn waarbij de streep van de ondersteuning een stukje korter of langer zal zijn.
(Bij elke keer indrukken van de + of - toets zal het getal hoger of lager worden). Door de plus toets vast te houden zal de ondersteuning oplopen tot maximaal 25, omgekeerd door de – toets ingedrukt te houden zal de ondersteuning aflopen tot 0 waarbij 0 inhoud dat u geen ondersteuning meer wenst.
(Meer uitleg over het verschil tussen speed- en krachtinstelling zie hoofdstuk 3.4.4)

3.3.2 Ondersteuning uitschakelen:

Door de – (min) toets lang in te drukken gaat de ondersteuning naar 0, Wanneer de ondersteuning op 0 staat, werkt de verlichting, kilometerteller et cetera wel, maar heeft u geen ondersteuning.

3.3.3 Fietsinformatie

Door vanuit het standaardscherm 1x op de menu (i) knop te drukken komt de RANGE in beeld, dit is de ingeschatte afstand die u nog kan afleggen op basis van de historie van de laatste 5 kilometer fietsen. Wanneer u uw ondersteuningsstand veranderd zal de aangegeven range pas veranderen wanneer tijdens het fietsen ook echt meer of minder stroom verbruikt wordt.

Door nogmaals op de menu knop te drukken wordt de dagteller (TRIP) weergegeven. Wanneer u dit in beeld heeft en de menu knop 3 seconden vast houdt zal de TRIP zich resetten en naar 0 gaan.

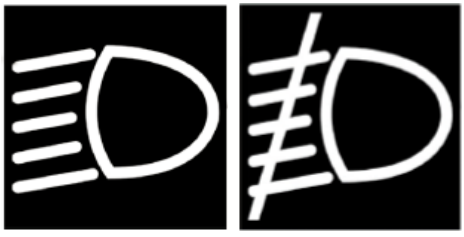
Door vanuit TRIP 1x kort op de menu knop te drukken wordt de tijd dat het systeem actief (Active)is getoond. Deze tijd wordt gereset wanneer de accu van de lader afgehaald wordt.

Nogmaals drukken op de menuknop geeft de totale gereden afstand (TOTAL)weer. Dit is de totaal gereden afstand van de fiets.

Wanneer u nogmaals op de menuknop drukt gaat u weer terug in het standaardscherm.

3.3.4 Licht in- en uitschakelen.

U kunt het licht van uw fiets inschakelen door kort op de licht toets (4) te drukken. Door nogmaals kort te drukken zal het licht weer uitschakelen. In beeld zal kort een symbool zichtbaar zijn.



3.3.5 Meeloopfunctie

Uw Azor fiets kan met u meerijden op loopsnelheid. Door de meelooptoets (4) langer dan 3 seconden in te drukken zal de motor de fiets tot ca 6 kilometer per uur helpen duwen. Dit kan handig zijn wanneer u bergop moet lopen of wanneer u met een zwaar beladen (bak)fiets een stukje moet lopen. **Let op:** dit is GEEN wegfietshulp.
Deze functie kan in- of uitgeschakeld worden in het instellingen menu. Wanneer deze functie niet werkt, eerst controleren of hij geactiveerd is.

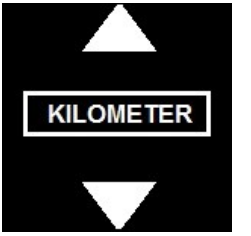
3.4 Instellingen menu

3.4.1 Meeloopstand in- of uitschakelen

Wanneer u vanuit het standaardscherm de menutoets ca. 2 seconden vasthoudt zal een mannetje zichtbaar zijn, dit is de meeloopstand:

Door op de + of – toets te drukken kunt u wisselen tussen meeloopstand aan of uit. Na drie seconden zal het scherm wegvallen en de display terug schakelen naar het standaardscherm. De laatst gekozen instelling zal onthouden worden.

3.4.2 Kilometer of Mijl per uur



Door vanuit het vorige menu de menutoets kort in te drukken komt u in het kilometer/mijl menu.
Door op de + of – toets te drukken wisselt u tussen kilometer of mijl per uur. Na drie seconden zal het scherm wegvallen en de display terug schakelen naar het standaardscherm. De laatst gekozen instelling zal onthouden worden.

3.4.3 Taal instellen

Door vanuit het vorige menu de menutoets kort in te drukken komt u in taal menu.
Door de plus of min toets te bedienen kunt u voor Nederlands, Duits of Engels kiezen. Na drie seconden zal het scherm terug schakelen naar het basis scherm, de laatst gekozen instelling zal dan onthouden worden.

3.4.4 Ondersteuning manier instellen

Door vanuit het vorige menu de menutoets kort in te drukken komt u in ondersteuningsmenu.
De 1e mogelijkheid is de kracht/vermogen gestuurde instelling. Hierbij wordt ongeacht de snelheid een constante ondersteuning gegeven. Vooral voor consumenten die graag een langzame opbouw van de ondersteuning wensen en een betere inschatting van het aantal af te leggen kilometers wensen, is dit een ideale ondersteuning. Deze stand staat standaard af fabriek ingesteld.
De tweede instelling is gebaseerd op de gewenste snelheid. Deze werkt als een soort Cruise-control waarbij het systeem u de ondersteuning geeft om op de ingestelde snelheid te blijven rijden. Rijdt u harder dan de ingestelde snelheid zal de ondersteuning langzaam minder worden. Rijdt u langzamer dan de ingestelde snelheid, zal de ondersteuning er een stapje boven op doen.
Switchen tussen deze standen kan door kort de + (plus) of – (min) toets in te drukken. Na drie seconden zal het scherm wegvallen en de display terug schakelen naar het standaardscherm. De laatst gekozen instelling zal onthouden worden.

3.4.5 Ondersteuning intensiteit instellen

Door vanuit het vorige menu de menutoets kort in te drukken komt u in het intensiteit menu. Deze is met de + en – toets in te stellen tussen 10 en 100%. Hoe hoger de instelling des te krachtiger zal de motor reageren om de gewenste snelheid te bereiken. **Let op:** Een hoger getal (tot 100%) geeft een hoger energiegebruik. Deze instelling is alleen van belang in de bovengenoemde snelheid instelling.

3.4.6 Service code

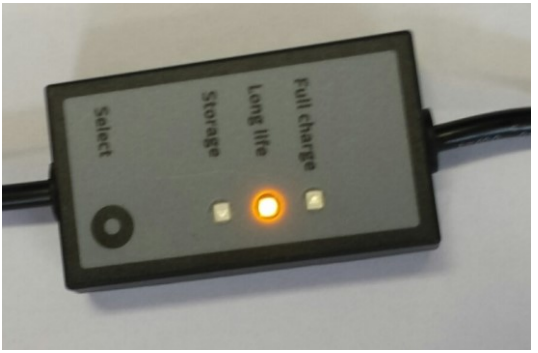
Door vanuit het vorige menu de menutoets kort in te drukken komt u in het servicecode menu. Hier staat een code die belangrijk kan zijn voor een dealer wanneer hij informatie nodig heeft. De code kan variëren van een waarschuwing dat u een servicebeurt nodig heeft vanwege de kilometer stand, tot een melding dat uw accu te koud of warm is om op te laden. Uw dealer kan aan de hand van deze code iets over uw fiets vertellen zonder hem aan te sluiten op de computer. Uw dealer kan de laatste service meldingen terug zien zodat hij eventuele storingen kan traceren en verhelpen. Wees niet ongerust wanneer hier een code in staat. Bijna altijd zit er wel een code in het geheugen. Bv. Bij het opstarten gebeurt het wel eens dat niet alle onderdelen herkend worden en dat het systeem bij een tweede maal opstarten goed werkt. De melding blijft dan wel in het geheugen staan. Om de laatste melding weg te halen: de i toets 3 seconden ingedrukt houden. Daarna zal er S0 (geen meldingen) komen te staan.

3.5 Laden

De accu kan zowel in de fiets als los opgeladen worden. De accu is eenvoudig uit de drager te halen door het slot naar de open stand te draaien en de accu naar achteren er uit te trekken.
De sleutel van dit slot is meestal dezelfde sleutel als de sleutel van uw fietsslot. In uitzonderingsgevallen is dit anders, bv. wanneer uw frame/banden niet geschikt zijn voor het standaard slot.

Uw Azor beschikt over een Li-ion accu, dit betekent dat de accu geen geheugen effect heeft waardoor de capaciteit af zou nemen. Uw accu hoeft dus niet leeg te zijn om opnieuw te worden opgeladen. Het systeem schakelt automatisch uit wanneer de accu leeg is.

LET OP:
Wanneer uw display aangeeft dat de accu leeg is (de accu vulling geeft leeg aan), zal in de display de accuvulling gaan knipperen. U kunt nu nog een beperkte afstand afleggen. Het advies is terug te schakelen naar een lagere ondersteuningsstand zodat u zuiniger bent met het laatste restje energie.
Na een korte tijd zal de ondersteuning volledig wegvallen. Wel zal de verlichting van uw fiets nog minimaal 1 uur kunnen branden. U kunt dan gewoon veilig in het donker blijven fietsen (zonder ondersteuning), het voordeel van het Azor Static Systeem is dat de fiets ook zonder ondersteuning licht fietst.



Om de accu op te laden, steekt u de stekker van de lader in het stopcontact (U kunt iedere netspanning van 100 tot 240 volt AC gebruiken). De led op het selectie kastje zal bij long life stand gaan knipperen. Eerst snel en zal daarna over gaan in langzaam knipperen. Tijdens dit langzaam knipperen wordt de accu geladen. Wanneer de led continu brand is de gewenste laadstand bereikt. Wanneer de LED snel blijft knipperen controleer dan of de stekkers goed zitten.

3.5.1 Standen opladen

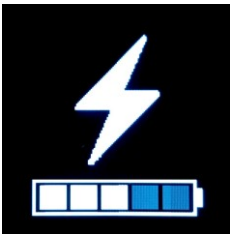
Om de levensduur van de accu te verlengen, zijn er verschillende oplaad-standen. Door op de Select knop te drukken kiest u telkens voor het gewenste laadniveau. Standaard zal de lader beginnen in de Long life stand.

Stand 1, Long life: Uw lader staat standaard voorgeprogrammeerd om uw accu 85% vol te laden. Dit is de instelling waarbij uw accu de langste levensduur heeft.
Omdat uw accu erg groot is (meer dan 500Wh) is 85% nog steeds erg veel en voldoende voor lange fietstochten.

Stand 2, Storage: Door nogmaals op de select knop te drukken gaat de lader in de bewaar modus, dan wordt uw accu tot 70% opgeladen. In deze stand is de batterij het beste te bewaren. Schakel deze stand in wanneer u van plan bent het systeem een langere periode (langer dan een maand) niet te gebruiken. Haal hiervoor de accu uit de fiets, leg de accu op een droge plaats, bij een constante temperatuur (ideaal tussen de 10 en 25 graden Celsius). Sluit de accu aan op de lader en stel de lader in op bewaar modus (Storage).
U kunt de lader aangesloten houden, de lader zal uw accu op een constante lading tussen de 60% en 70% houden.
Let op: Wanneer u weer met de fiets gaat fietsen is de accu niet volledig geladen. Hiervoor dient u een andere instelling te kiezen.

Stand 3, Full charge: Door nogmaals 1x op de select knop te drukken wordt de accu 100% geladen. Hierbij wordt de accu tot zijn maximum capaciteit geladen. **Let op**: Hierdoor wordt de levensduur korter (tot 30% korter). Gebruik deze optie alleen wanneer u persé de maximale capaciteit denkt nodig te hebben.

Tijdens het laadproces zal de display uitschakelen.



LET OP:

- Gebruik uitsluitend de originele Azor lader om uw accu op te laden. Het gebruik van een andere soort/type/merk lader kan onherstelbare schade veroorzaken in uw accu en kan brand of ontploffing tot gevolg hebben!
- Het laden moet plaats vinden in een droge en goed geventileerde ruimte bij een temperatuur tussen de 10 en 40 °C. Bij temperaturen onder de 10 °C dient u de accu uit de fiets te halen en op te laden in een verwarmde ruimte. De lader zal onder de 0 °C en boven de 60 °C niet laden. Dit uit veiligheid overwegingen en om een langere levensduur te bereiken.
- Laad de accu minstens eens per kwartaal op om hem tegen diepteontlading te beschermen, ook wanneer u de accu niet of amper gebruikt!
- Indien uw accu lang leeg staat kan er onherstelbare schade optreden in de accu! Indien u uw accu langere periode niet

gebruikt, adviseren wij deze in de Storage stand aan te sluiten op uw lader. Zie stand 3 paragraaf 3.4.1.

- Mocht de accu beschadigd zijn door diepteontlading of door onrechtmatig gebruik (zoals b.v. valschade of waterschade), valt dit niet onder de garantie.
- Verwijder de lader na het laden van de accu (met uitzondering van de bewaarmodus).

4 Service en onderhoud

Uw Azor fiets heeft geen bijzonder onderhoud nodig. Gebruik voor het schoonmaken een licht vochtige doek. Voorkom bij de schoonmaakwerkzaamheden dat er water en/of andere schoonmaakproducten op of in de elektrische componenten terecht komt! Wij adviseren u om uw Azor regelmatig voor onderhoud bij uw Azor dealer langs te brengen. Uw dealer kan, indien gewenst, instellen dat uw Static systeem dit automatisch aangeeft. Standaard staat deze functie uit. Wanneer de dealer een km stand heeft ingesteld en u heeft deze stand bereikt, zal er bij het opstarten kort een bericht “service gewenst” zichtbaar zijn. Uw dealer kan tijdens de service beurt tevens uw Azor voorzien van de laatste software.

LET OP:
Gebruik in **GEEN** geval een hogedrukreiniger om uw Azor te reinigen. Hierdoor komt vocht op plaatsen waar het met normaal gebruik niet zal komen en kan er onnodige corrosie of storing ontstaan.
Wanneer u uw fiets niet gebruikt, schakelt het systeem na 15 minuten automatisch uit. Laat bij voorkeur uw fiets niet buiten staan om onnodige slijtage door weersinvloeden te voorkomen.
Stal uw fiets regelmatig droog in een geventileerde ruimte om eventuele condensvorming in het systeem tegen te gaan.
Zet uw fiets met accu bij voorkeur niet (regelmatig) in de volle zon, een accu die vaak boven de 60 graden uit komt zal sneller slijten. Haal in dat geval de accu uit de fiets.

4.1 Updates

Uw Azor fiets is voorzien van software die geüpdate kan worden. Dit zou in kunnen houden dat er functies worden toegevoegd aan het huidige systeem. Uw dealer kan indien mogelijk deze update voor u verzorgen. Ook zal bij elke service beurt uw fiets geüpdate kunnen worden. Indien u hiervoor een nieuwe gebruiksaanwijzing nodig heeft, zullen wij deze op de website: www.Azor.nl beschikbaar maken zodat u deze kan downloaden.
Natuurlijk proberen we de bediening zo eenvoudig mogelijk te houden zodat het systeem ook te bedienen is zonder uitgebreide studie van de handleiding. Toch adviseren we om de handleiding door te lezen zodat u op de hoogte bent van de mogelijkheden en beperkingen.

4.2 Accu

De Accu van uw Azor is een slijtage artikel en heeft een beperkte levensduur. Na verloop van tijd zal de capaciteit van uw accu langzaam afnemen. Na drie jaar (ongeacht het gebruik) kan de capaciteit van uw accu zijn terug gelopen tot ca 80% van de oorspronkelijke waarde.
Om de levensduur van uw accu te vergroten adviseren wij om de accu regelmatig op te laden en de accu op kamertemperatuur te bewaren. Ook adviseren we de laad adviezen van paragraaf 3.4.1 in acht te nemen.

5 Veiligheidsinstructies

Wij verzoeken u om onderstaande veiligheidsvoorschriften nauwkeurig te lezen en op te volgen om letsel en schade te voorkomen. De veiligheidsvoorschriften dienen om u en iedereen om u heen te beschermen.

5.1 Accu

- Stel de accu niet bloot aan hoge temperaturen of open vuur.
- Gebruik de accu niet voor andere apparatuur.
- Gebruik alleen de voorgeschreven acculader om de accu op te laden.
- Demonteer of wijzig de accu niet. Bij het verbreken van het garantiezegel vervalt de garantie.
- Verbind de positieve en negatieve accupolen niet met elkaar.
- Houd de accu uit de buurt van water. Water over de accu gieten kan leiden tot kortsluiting en oververhitting van de accu. (Natuurlijk is normaal gebruik en fietsen in de regen geen probleem)
- Laat de accu niet onderdompelen in water. Het onderdompelen van de accu kan onherstelbare schade veroorzaken.

5.2 Acculader

- Gebruik de lader in een goed geventileerde ruimte.
- Demonteer of wijzig de acculader niet.
- Gebruik de acculader niet om andere accu's of andere toepassingen dan de Azor Static accu op te laden.
- Stel de acculader niet bloot aan schokken, bijvoorbeeld door hem te laten vallen. Houdt de acculader uit de buurt van water.
- Bedek de acculader niet en plaats er geen voorwerpen op of bouw hem niet in een andere behuizing.
- Plaats de acculader stevig op een vlakke ondergrond. Het gebruik van de acculader ondersteboven kan defecten, brand of elektrische schok veroorzaken.
- Zorg ervoor dat de stekker altijd goed in het stopcontact steekt.
- Raak de stekker of lader niet aan met natte handen.

- Trek niet aan het snoer, maar aan de stekker om deze uit het stopcontact of accu te halen. Doe dit met beleid.
- Oefen geen druk uit op het snoer of de stekker. Beknellen van het snoer of plaatsen van zware voorwerpen op het snoer of de stekker kan elektrische schokken of brand veroorzaken.
- Gebruik geen stopcontacten, koppelstukken of bedrading voor een ander voltage dan het aangegeven voltage voor de netstroom.
- Vervang de acculader direct door een nieuw origineel exemplaar bij zichtbare schade aan kabels of behuizing.
- Verbind de positieve en negatieve laderpolen niet met elkaar.

5.3 Algemene veiligheidsvoorschriften

- Houdt u in alle gevallen aan de plaatselijk geldende (verkeers) regels.
- Gebruik uw gezonde verstand bij het fietsen en onderhoud van de fiets.
- Met een elektrische fiets gaat u meestal sneller dan op een normale fiets, wees hierop voorbereid en houdt er rekening mee dat ook uw mede weggebruikers uw snelheid wellicht verkeerd in kunnen schatten.
- Houdt de acculader en accu uit de buurt van kinderen en huisdieren.
- Draai de cranks/pedalen niet rond wanneer de accu op de fiets wordt opgeladen. Het snoer kan om de pedalen of trapas van de fiets gaan draaien wat schade aan snoer, stekker of lader kan geven en daardoor elektrische schokken of brand kan veroorzaken.
- Tijdens onderhoud aan de fiets (poetsen of schoonmaken) adviseren wij om het systeem uit te schakelen of zelfs de accu te verwijderen zodat er niets kan gebeuren. Het plotseling gaan draaien van een wiel kan nare gevolgen hebben.
- Laat noodzakelijk onderhoud door een vakman doen, hij heeft hiervoor de kennis en gereedschappen in huis.

6 Veelgestelde vragen

Hoe ver kan ik met een opgeladen accu?
De actieradius van uw Azor fiets is afhankelijk van veel factoren, die ook situatie gebonden kunnen zijn. In hoofdstuk 2.2 vindt u tips en een lijst van factoren die de actie radius beïnvloeden.

Hoe lang gaat een accu mee?
Een accu is een slijtage artikel. Dit houdt in dat hij bij elke lading een fractie aan capaciteit verliest. Bij correct gebruik kan gesteld worden dat na 300 volledige ladingen de capaciteit nog ca 80% is. Ook de leeftijd speelt een rol, de accu neemt in capaciteit af naarmate hij ouder wordt. De verwachte levensduur voor een goed onderhouden accu (regelmatig geladen op de Long-Life stand volgens par. 3.4.1) zal ca 5 jaar zijn.

Mag ik de accu laden ook wanneer hij nog niet helemaal leeg is?
Ja, uw Azor is uitgerust met een Li-ion batterij; deze hoeft niet helemaal leeg te zijn om op te kunnen laden. Deze accu heeft geen zogenaamd geheugeneffect.

Hoe lang duurt het voordat de accu weer vol is?
Wanneer uw accu helemaal leeg is gereden is het afhankelijk van de capaciteit van de accu en de ampères van de lader hoe lang het duurt voor deze weer vol is. Heeft u een 2Ah lader dan zal de lader ca 7 á 8 uur nodig hebben om de accu van 500 Wh te laden.

Heeft mijn Azor met Static systeem bijzonder onderhoud nodig?
Nee, niet anders dan een normale fiets, een fiets heeft WEL onderhoud nodig en dit wordt het beste gedaan door uw Azor dealer, hij heeft de juiste gereedschappen en uitleesapparatuur om uw fiets te onderhouden en te voorzien van updates. Ook wordt uw Azor dealer op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen. Zie hoofdstuk 4.

Kan iedere fietsenmaker mijn Azor repareren?
Ja, kleine reparaties aan de normale fietsonderdelen wel, denk hierbij aan band of ketting reparaties. Voor het elektrische (Static) gedeelte heeft de dealer kennis en apparatuur nodig. Hiervoor dient u bij de Azor dealer te zijn.

Mijn display geeft na het laden een lage actie radius aan hoe kan dat?
Het systeem is zelflerend, de actie radius wordt uitgerekend aan de hand van de laatste 5 kilometer die gefietst is. Wanneer ook na het laden een lage actieradius wordt aangegeven zal dit waarschijnlijk komen omdat in de laatste 5 kilometer met veel ondersteuning (niet zuinig) gefietst is. Wanneer u nu gaat fietsen in een lage ondersteuningsstand zal de display dit vanzelf corrigeren.

Mijn accu is volledig geladen maar geeft is de display een lagere stand vullingsgraad aan. Wat kan dit zijn?
Een accu die veel gebruikt wordt en nooit helemaal leeg of helemaal vol wordt geladen, dus altijd tot 85%, kan na verloop van tijd een waarde aangeven die niet meer helemaal gelijk loopt met de werkelijkheid.
Om dit op te lossen kan een zogenaamde leercurve worden gedaan. Hierbij dient de accu helemaal leeg te worden gereden tot de display 0 aan geeft en ook de accu niet meer ondersteund. Daarna de accu helemaal opladen tot 100%. Wordt hierna nog steeds een foutieve waarde aangegeven, een harde reset gegeven door de aan-uit knop 10 seconden vast te houden tot de lamp enkele malen knippert. De accu kan zich nu opnieuw kalibreren.

7 Mogelijke service meldingen:

Bij het opstarten komt kort de melding in beeld: **Service gewenst,** wat houdt dat in?
Uw dealer kan een kilometerstand invoeren waarbij hij de volgende service beurt zou willen uitvoeren. Wanneer u de fiets brengt voor een service beurt kan hij deze kilometer stand opnieuw instellen voor de volgende beurt of naar wens uitschakelen.

Andere S meldingen:
Heeft u regelmatig S meldingen tijdens het opstarten of fietsen, geef dit dan door bij de eerstvolgende service beurt bij uw dealer. Hij kan dan wellicht de oorzaak achterhalen en hiervoor een oplossing zoeken of kan verklaren waar deze melding vandaan komt. Zie hoofdstuk 3.4.6 voor het uitlezen van de laatste melding.

S0 betekent er is geen melding.
S1,2,3 deze code komt vaak op tijdens/na het updaten van de software. Na het updaten in het meldingsmenu de i toets 3 seconden vasthouden en deze melding zal verdwijnen en S0 aangeven.
S5 TEMP. HIGH IDB over-temperature
S6 TEMP. LOW IDB under-temperature
S7 TEMP. HIGH Battery over-temperature
S8 TEMP. LOW Battery under-temperature
U heeft een **S melding** gevolgd door een nummer en Temp high of Temp low. En u heeft geen ondersteuning meer. Dit kan voorkomen wanneer de accu of het besturingsdeel (IDB) een te hoge of te lage temperatuur heeft. Dit is het geval bij temperaturen lager dan -10° of hoger dan 60°. Komt dit regelmatig voor, denk dan eens aan het stallen van uw fiets op een schaduwrijke plaats (dit zal ook de levensduur van de accu verhogen).
S9 HIGH POWER Battery heeft een te hoog vermogen moeten leveren.
S10 BATTERY Foutmelding van accu.
S11 BATTERY Accu interne communicatie fout.
S12 SYSTEM ERR Verkeerde componenten op het systeem gevonden.
S13 IDB communicatie melding: de IDB heeft een aantal signalen foutief ontvangen.